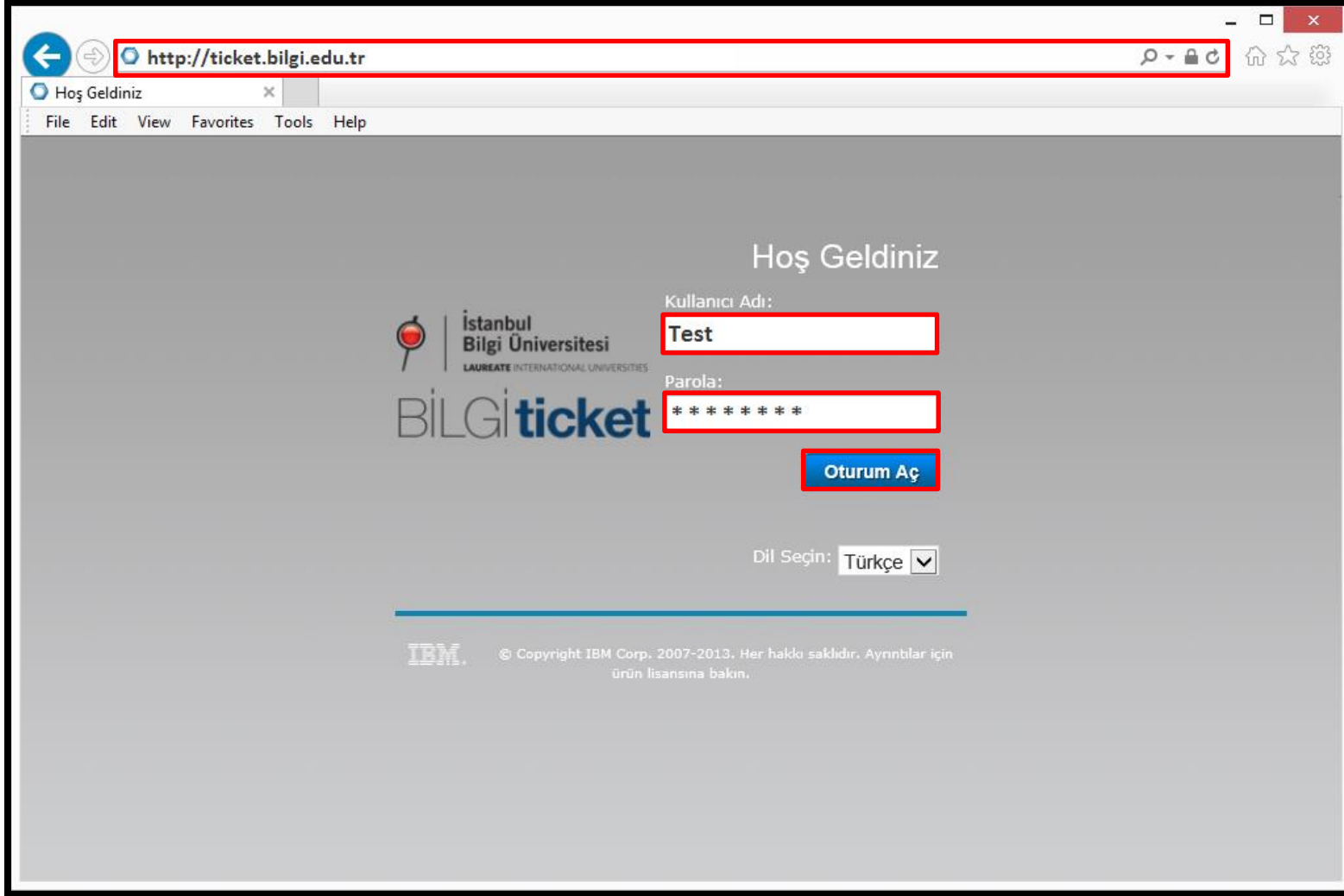


# Ticket Sistemi



Hoş Geldiniz

İstanbul Bilgi Üniversitesi  
LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES

BİLGİ ticket

Kullanıcı Adı:

Parola:

Dil Seçin: Türkçe ▼

IBM. © Copyright IBM Corp. 2007-2013. Her hakkı saklıdır. Ayrıntılar için ürün lisansına bakın.

<http://ticket.bilgi.edu.tr> linkine tıklayınız.

“Kullanıcı Adı” ve “Parola” bilgilerini yazıp, “Oturum Aç” butonuna tıklayınız.

*(Bilgisayarınızı başlatmak için kullandığınız **Kullanıcı Adı** ve **Parola** ile aynıdır)*

# Ticket Sistemi

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://inventory.bilgi.edu.tr/maximo/ui/login>. The browser's address bar shows the page title 'Başlangıç Merkezi'. The main content area is titled 'Hoş Geldiniz, IT Test' and features several sections:

- Hızlı Erişim (Quick Access):** This section contains two buttons: a red button labeled 'Create a New Incident' with the subtitle 'Yeni Sorun Bildir' and a blue button labeled 'Create a New Request' with the subtitle 'Yeni Talep Bildir'. Both buttons are highlighted with a red border.
- Varlıklarım (My Assets):** This section shows a search bar and the text 'Veri Bulunamadı.' (Data not found).
- Duyurular (Announcements):** This section shows a search bar and the text 'Şu anda görüntülenecek bir duyuru panosu iletisi yok.' (No announcement board message to be displayed at the moment).
- Servis İsteklerim (My Service Requests):** This section shows a search bar and the text 'Veri Bulunamadı.' (Data not found).

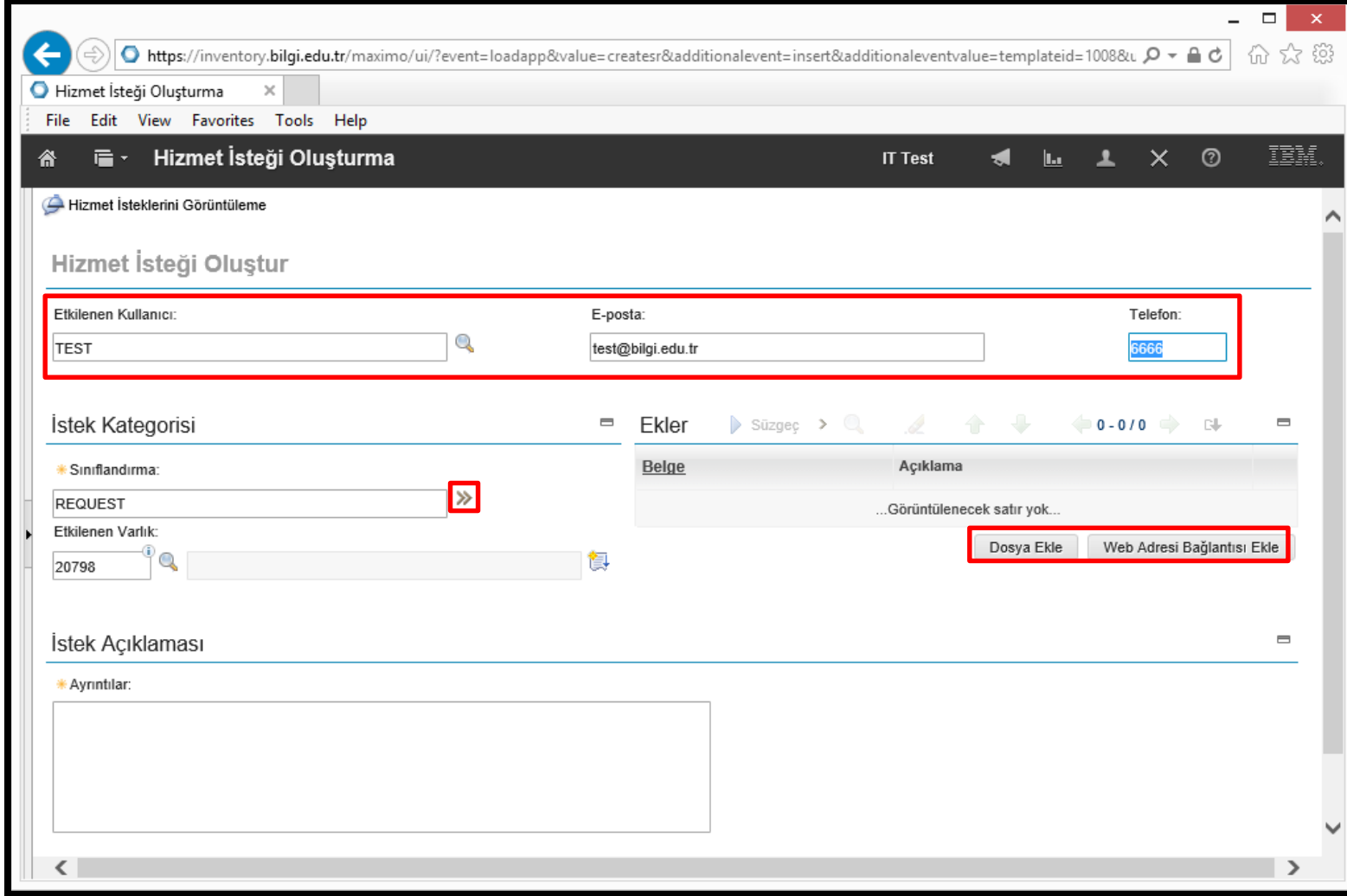
**“Yeni Talep Bildir”**

veya

**“Yeni Sorun Bildir”**

butonlarından birine tıklayınız.

# Ticket Sistemi



https://inventory.bilgi.edu.tr/maximo/ui/?event=loadapp&value=createsr&additionalvalue=insert&additionalvalue=templateid=1008&...

Hizmet İsteği Oluşturma

Hizmet İsteklerini Görüntüleme

## Hizmet İsteği Oluştur

Etkilenen Kullanıcı: TEST

E-posta: test@bilgi.edu.tr

Telefon: 6666

### İstek Kategorisi

Sınıflandırma: REQUEST

Etkilenen Varlık: 20798

Dosya Ekle Web Adresi Bağlantısı Ekle

### İstek Açıklaması

Ayrıntılar:

Kullanıcı bilgileriniz otomatik olarak ekrana gelecektir.

“İstek Kategorisi” altındaki “>>” simgesine tıklayınız.

( “Ekler Kategorisi” altındaki “Dosya Ekle” veya “Web Adresi Bağlantısı Ekle” butonlarını kullanarak kaydınızla ilgili bilgi ekleyebilirsiniz. )

# Ticket Sistemi

https://inventory.bilgi.edu.tr/maximo/ui/?event=loadapp&value=createsr&additionalEvent=insert&additionalEventValue=templateid=1008&...

Hizmet İsteği Oluşturma

Hizmet İsteklerini Görüntüleme

Hizmet İsteği Oluştur

Etkilenen Kullanıcı:  
TEST

İstek Kategorisi  
\* Sınıflandırma:  
REQUEST

Etkilenen Varlık:  
20798

İstek Açıklaması  
\* Ayrıntılar:

Telefon:  
6666

Web Adresi Bağlantısı Ekle

Sınıflandır

- INCIDENT:ARIZA
  - AUDIO & VISUAL:Ses ve Göruntu Teknik Sorun Bildirimi
  - INFORMATION TECHNOLOGY:**
  - COMPUTER:
  - GSM PHONE:
  - IP PHONE:
  - NETWORK:
  - PRINTER:
  - SOFTWARE:
  - USER & E-MAIL:
- REQUEST:TALEP
  - AUDIO & VISUAL TECHNICAL EQUIPMENT:Ses ve Göruntu Teknik Ekipman Talebi
  - INFORMATION TECHNOLOGY:

İptal

Açılan pencerede uygun olan sınıflandırmayı seçiniz.

# Ticket Sistemi

https://inventory.bilgi.edu.tr/maximo/ui/?event=loadapp&value=createsr&additionalEvent=insert&additionalEventValue=templateid=1008&...

Hizmet İsteği Oluşturma

File Edit View Favorites Tools Help

Hizmet İsteği Oluşturma IT Test

Hizmet İsteklerini Görüntüleme

## Hizmet İsteği Oluştur

Etkilenen Kullanıcı: TEST E-posta: test@bilgi.edu.tr Telefon: 6666

İstek Kategorisi

Sınıflandırma: INCIDENT \ INFORMATION TECHNOLOGY \ COMPUTER

Etkilenen Varlık: 20798

Ekler

Belge	Açıklama
...Görüntülenecek satır yok...	

Dosya Ekle Web Adresi Bağlantısı Ekle

İstek Açıklaması

Ayrıntılar:

**Bilgisayarım görüntü gelmiyor.**

Gönder İptal

“Ayrıntılar” alanına talebinizi açıklayıcı bir şekilde yazınız.  
“Gönder” butonuna tıklayınız.

# Ticket Sistemi

The screenshot displays a web browser window with the URL <https://inventory.bilgi.edu.tr/maximo/ui/?event=loadapp&value=createsr&additionalEvent=insert&additionalEventValue=templateid=1008&...>. The page title is "Hizmet İsteği Oluşturma". The form includes fields for "Etkilenen Kullanıcı:" (TEST), "E-posta:" (test@bilgi.edu.tr), and "Telefon:" (6666). Below these are sections for "İstek Kategorisi" (INCIDENT \ INFORMATION TECHNOLOGY \ ...), "Etkilenen Varlık:" (20798), and "İstek Açıklaması" (Bilgisayarım görüntü gelmiyor, Yardımınızı talep ediyorum.). A confirmation dialog box titled "Hizmet İsteği Gönderildi" is overlaid on the form, displaying the message: "1564 Hizmet İsteği gönderildi. İleride başvurmak üzere Hizmet İsteğinizi kaydedin." The dialog box contains three buttons: "Ayrıntıları Görüntüle" (highlighted with a red box), "Başlangıç Merkezine Dön", and "Başka Bir Hizmet İsteği Oluştur". At the bottom right of the form, there are "Gönder" and "İptal" buttons.

Kayıt numaranız, ekranda görülecektir.

“**Ayrıntıları Görüntüle**” butonuna tıklayarak detaylı kaydınızı olarak görüntüleyebilirsiniz.